

# Guía Financiera para Pacientes de La Clínica Coastal Health & Wellness (CHW)

## Información que **TODOS LOS PACIENTES** deben de saber:

### OPCIONES DE PAGO Y GASTOS DE FACTURA

La clínica acepta EFECTIVO, CHEQUES, TARJETAS DE CREDITO (Visa, MasterCard y Discover) y GIROS POSTALES. Si usted no tiene seguro una tarifa nominal de clínica o depósito se solicita en el momento del servicio, y cualquier cargo restante, basado en su tasa de descuento, se le cobrará a usted.

### CARGOS POR CORRERO

La Oficina de Facturación le enviará por correo una declaración de su balance de cuenta cada mes. Si usted tiene alguna pregunta sobre su factura, comuníquese con la oficina de facturación de inmediato al **(888) 354-4767 ext.1**. La oficina de facturación está abierta de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm.

### CUENTAS ATRASADAS

Su factura está atrasada, si no se paga en su totalidad dentro de los 30 días siguiendo la fecha en que reciba su factura. Si no puede pagar totalmente su factura, comuníquese con la oficina de facturación, al **(409) 938-2234**, para discutir un plan de pago. Cuentas atrasadas podrán ser referidas para suspensión o terminación de servicios clínicos.

## PACIENTES CON MEDICAID

- Cada vez que llegue a la clínica, por favor de presentar la **forma de Medicaid y una Identificación con su Foto**.
  - Médico, Consejeros y Dental (menores de 21 años), NO HABRA TARIFIAS DE CLINICA
  - Dental (21 - años y mayor) - una tarifa nominal o depósito se solicita, más el costo del servicio basado en su descuento, al menos que este cubierto por Medicaid para los servicios dentales
- Si la clínica de CHW no aparece como su proveedor de atención primaria (PCP), no lo podemos ver como paciente, sin embargo, podemos ayudarle a cambiar su PCP a la clínica de CHW.

## PACIENTES CON MEDICARE PARTE B

- Cada vez que llegue a la clínica, por favor de presentar **su tarjeta de Medicare y una Identificación con su Foto**.
  - Médico – NO HABRA TARIFIAS DE CLINICA
  - Consejeros - NO HABRA TARIFIAS DE CLINICA
  - Dental – una tarifa nominal o depósito se solicita, más el costo del servicio basado en su descuento, serán enviados en su factura.
- Usted es responsable de 20% de los gastos de Medicare subsidio, sin embargo, usted puede solicitar evaluación financiera para ver si usted es elegible para una tasa de descuento

## PACIENTES CON SEGURO

- Cada vez que llegue a la clínica, por favor de presentar su **Tarjeta de Seguro y una Identificación con su Foto**.
- El co-pago será debido en el momento de su servicio; si no tiene un co-pago, \$50.00 de depósito serán requeridos antes de los servicios recibidos si no se han cumplido las cantidades deducibles o cualquier de su bolsillo.
- Su compañía de seguros establece una cantidad de su co-pago y deducible.
- Después de verificar su cobertura de seguro, la Clínica le mandará los cargos a su compañía de seguros.
- Usted es financieramente responsable de los servicios no cubiertos por su compañía de seguros. Sin embargo, usted puede solicitar una evaluación financiera para ver si usted es elegible para una tasa de descuento

## PACIENTES SIN SEGURO

Usted debe ser evaluado financieramente para determinar su elegibilidad para los servicios de salud con descuento. Si usted no tiene seguro y no desea ser evaluado financieramente, usted será responsable por el 100% de los cargos. Para una evaluación financiera, por favor proporcione pruebas de identificación, ingresos, y presentar una *Aplicación Para Descuentos en Servicios de Salud*. Además, pregunte acerca de programas especiales para mujeres y niños.

- Pacientes sin seguro – una tarifa nominal de clínica o depósito se solicita antes de los servicios recibidos; y su balance, basado en su tasa de descuento (si es aplicable), será enviado en una factura a usted.