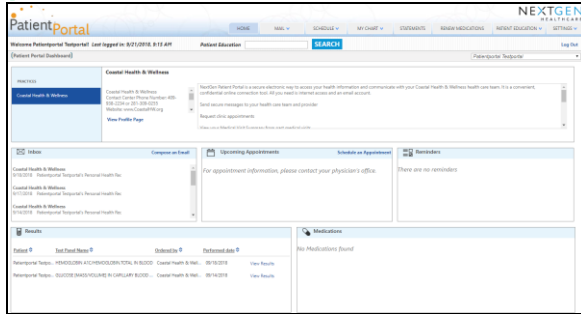


¿Qué es el portal del paciente?

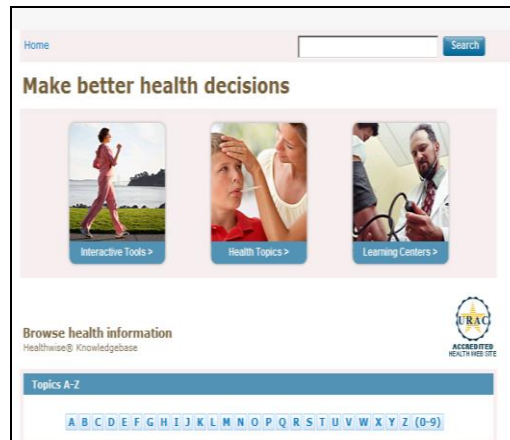


El portal del paciente es una manera fácil de ponerse en contacto con su equipo de Coastal Health & Wellness. Es una aplicación de Internet segura que te permite:

- Enviar un mensaje a su proveedor médico, enfermera o departamento de facturación
- Petición y ver sus citas preprogramados
- Solicite una prescripción de rellenar
- Ver un resumen de su historial médico y resultados de laboratorio
- Buscar información sobre temas de salud
- Vista y pague su declaración en línea

¿por qué debo usar el portal del paciente?

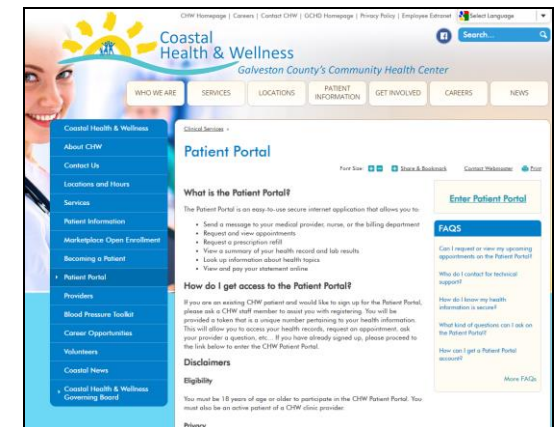
A veces no es conveniente llamar a su equipo de Coastal Health & Wellness. Otras veces, usted puede tener una pregunta no urgente y pensar que una cita no es necesaria. Con el portal del paciente, usted puede enviar un mensaje a su proveedor médico en cualquier momento que sea bueno para usted.



La Sección de educación para pacientes está lleno de información que puede ser muy útil para usted. Usted puede comprobar sus síntomas y aprender sobre diferentes temas de salud en español.

¿Cómo puedo llegar al portal del paciente?

Un miembro del personal de Coastal Health & Wellness le dará inicio. Entonces puede iniciar sesión en www.CoastalHW.org



Haga clic en el botón "Patient Portal" y empezar!

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo obtener una cuenta de portal de pacientes? Todo lo que necesitas es una dirección de correo electrónico. En su próxima cita, pídale a un miembro del personal de salida que le inscriba en el portal del paciente. Le daremos la información que necesita para iniciar sesión.

¿Qué tipo de preguntas puedo hacer en el portal del paciente? Puede preguntarle a su proveedor médico o a la enfermera cualquier pregunta médica, no urgente acerca de los resultados de laboratorio, sus medicamentos, o preguntas acerca de su salud. Puedes preguntar preguntas de facturación también.

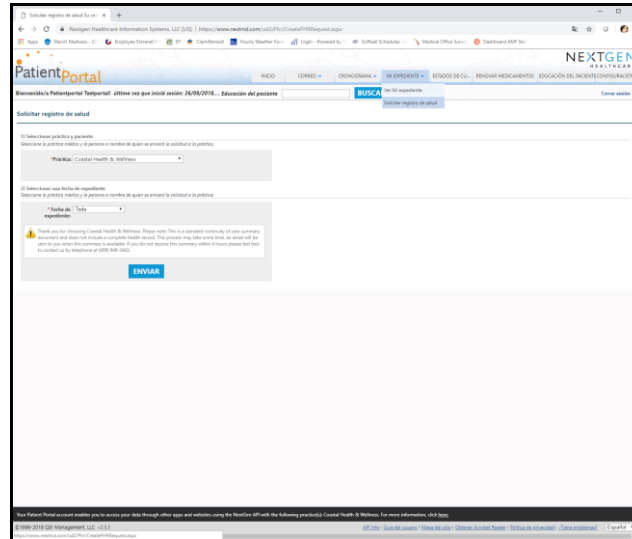
¿Cómo puedo saber si mi información de salud es segura? Coastal Health & Wellness ha hecho inversiones significativas para asegurarse de que su información es segura. Cumplimos con todos los requisitos reglamentarios de seguridad.

¿Puedo solicitar o ver las próximas citas en el portal del paciente? Sí, como paciente puede ver y solicitar citas!

¿a quién debo contactar para preguntas técnicas? Puede llamar a nuestro departamento de ayuda al 409-938-2210 o enviarnos un correo electrónico a coastalportal@gchd.org.

¿por qué mis laboratorios recientes no están en el portal del paciente? Por favor, permita por lo menos una semana para poder solicitar sus laboratorios. Su proveedor debe revisar y firmar sus laboratorios para que sus laboratorios estén disponibles.

Debe solicitar su registro de salud a través de la ficha mi expediente para recibir información de su visita más reciente. Se le enviará un correo electrónico para avisarle cuando sus registros se actualicen.



Texas City Site:
9850 Emmett F Lowry Expwy, Suite C-103
Texas City, Texas 77591

Galveston Site:
4700 Broadway, Suite F-100
Galveston, Texas 77551

P: 409-938-2234
P: 281-309-0255
www.Coastalhw.org

Introduciendo el Portal del Paciente de Coastal Health & Wellness



Tenemos una nueva manera de ayudarle a conectarse con su equipo de salud de Coastal Health & Wellness. ¡Mira adentro para saber más!